













## Questions Fréquentes

 <b>Produits</b> →	 	 	 	 	 
<i>Questions fréquentes</i>					
1. <i>Dimensions cms + poids.</i>	25 x 10 x 2; poids 1kg	26 x 10 x 3; poids 1.3kg	23 x 13 x 3; poids 550g	7,4 x 5 x 2; poids 320g	5,7 x 3,8 x 1,5; poids 35g
2. <i>Suivi en mode Inventaire ou Mouvement ?</i>	Bulldog Plus: les deux Bulldog 1: seulement Inventaire	Tous modèles Ridgeback : les deux, sauf Ridgeback 1: seulement Inventaire	Inventaire et Mouvement	Inventaire et Mouvement	Inventaire et Mouvement
3. <i>Que suit l'appareil?</i>	Conteneurs, wagons, camions, remorques, caisses-mobiles, yachts, bateaux, caravanes, machinerie de construction, flottes de véhicules ... et tout objet mobile.	Conteneurs, wagons, camions, remorques, caisses-mobiles, yachts, bateaux, caravanes, machinerie de construction, flottes de véhicules ... et tout objet mobile.	Conteneurs, wagons, camions, remorques, caisses-mobiles, yachts, bateaux, caravanes, machinerie de construction, flottes de véhicules ... et tout objet mobile.	Voitures, camions, motos, caisses-mobiles, caisses, conteneurs (intérieur) palettes, mobile-homes, mobile homes, caravanes, yachts.	Caisnes, palettes, cartons, valises, personnes (âgées, enfants, VIPs), personnel de sécurité, objets de valeur, sacs à main, marathons, parapentistes, alpinistes, voleurs à voile, scooters.
4. <i>Peut-il suivre des flottes d'actifs mobiles?</i>	Oui.	Oui.	Oui.	Oui.	Oui.
5. <i>Peut-il faire du gardiennage virtuel?</i>	Oui, tout périmètre, itinéraire/couloir ou zone peut être délimité à distance; avec alertes immédiates par email ou sms si suivi Mouvement (retardé si seulement suivi Inventaire)	Oui, tout périmètre, itinéraire/couloir ou zone peut être délimité à distance; avec alertes immédiates par email ou sms si suivi Mouvement (retardé si seulement suivi Inventaire)	Oui, tout périmètre, itinéraire/couloir ou zone peut être délimité à distance avec alertes immédiates par email ou sms	Oui, tout périmètre, itinéraire/couloir ou zone peut être délimité à distance avec alertes immédiates par email ou sms	Oui, tout périmètre, itinéraire/couloir ou zone peut être délimité à distance avec alertes immédiates par email ou sms
6. <i>Peut-il faire interface avec des systèmes de gestion de conteneurs réfrigérés?</i>	Oui, mais dépend du modèle: peut même communiquer avec d'autres appareils de suivi et capteurs sans fil	Oui, mais dépend du modèle: peut même communiquer avec d'autres appareils de suivi et capteurs sans fil	Non	Voir ci-dessous : CAN Bus peut même communiquer avec d'autres appareils de suivi et capteurs sans fil	Non
7. <i>Peut-il transmettre depuis l'intérieur d'un conteneur?</i>	Oui, avec une fixation spéciale: de l'appareil de suivi derrière la porte avec petite antenne 'bouton' externe.	Oui, avec une fixation spéciale: de l'appareil de suivi derrière la porte avec petite antenne 'bouton' externe + capteurs d'ouverture des portes intégrés	N'est pas conçu pour être à l'intérieur sans antenne supplémentaire ; conçu pour être installé sur le toit ou sur le côté d'un conteneur/camion.	Non	Non
8. <i>Spécifications techniques de base du système de suivi :</i>	GSM Quadband/ UMTS; GPS + 3G; option: communication par satellite GLOBALSTAR ou GLONASS	GSM Quadband/ UMTS; GPS + 3G; option: communication par satellite GLOBALSTAR ou GLONASS	GSM/GPRS Quadband; GPS.	GSM/GPRS Quadband; GPS.	GSM/GPRS Quadband; GPS.
9. <i>L'appareil marche-t-il dès la livraison? Est-il prêt à fonctionner?</i>	Oui, nous livrons des appareils qui fonctionnent, paramétrés selon vos indications initiales, ainsi qu'un tableau de bord adapté au client.	Oui, nous livrons des appareils qui fonctionnent, paramétrés selon vos indications initiales, ainsi qu'un tableau de bord adapté au client.	Oui, nous livrons des appareils qui fonctionnent, paramétrés selon vos indications initiales, ainsi qu'un tableau de bord adapté au client.	Oui, nous livrons des appareils qui fonctionnent, paramétrés selon vos indications initiales, ainsi qu'un tableau de bord adapté au client.	Oui, nous livrons des appareils qui fonctionnent, paramétrés selon vos indications initiales, ainsi qu'un tableau de bord adapté au client.
10. <i>Peut-on modifier, par la suite, les paramètres de l'appareil et à distance ?</i>	Oui, chaque client peut modifier certains paramètres sur sa plateforme de gestion, via notre site Internet	Oui, chaque client peut modifier certains paramètres sur sa plateforme de gestion, via notre site Internet	Oui, chaque client peut modifier certains paramètres sur sa plateforme de gestion, via notre site Internet	Oui, chaque client peut modifier certains paramètres sur sa plateforme de gestion, via notre site Internet	Oui, chaque client peut modifier certains paramètres sur sa plateforme de gestion, via notre site Internet
11. <i>Est-il compatible avec un smartphone/pad?</i>	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
12. <i>Peut-il suivre un téléphone cellulaire?</i>	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
13. <i>Quelle est la source d'alimentation?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterie primaire,</li> <li>• Batterie rechargeable.</li> </ul>	Solaire, avec une batterie rechargeable pour des périodes à l'ombre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterie primaire,</li> <li>• Batterie rechargeable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterie rechargeable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batterie rechargeable.</li> </ul>
14. <i>Durée de vie de la batterie:</i> 15. <i>Par changement de batterie primaire</i> 16. <i>Par cycle de rechargement</i>	<p><b>Primaire:</b> 15 ans avec 1 localisation par jour ou 10 ans avec 2-3 localisations par jour.</p> <p><b>Rechargeable:</b> 30 mois entre chaque rechargement de la batterie avec 1 localisation par jour.</p>	<p><b>Solaire:</b> infini; pour des périodes hors soleil, durée de vie de batterie par cycle de chargement &gt; 6 mois (basé sur un profil de suivi typique : localisation toutes les 5 minutes, en mouvement pendant 6-8 heures/jour, sur approximativement 21 jours ouvrables par mois).</p>	<p><b>Primaire:</b> 9 ans avec 1 localisation par jour 5 ans avec 2-3 localisations par jour</p> <p><b>Rechargeable:</b> 1 an entre chaque rechargement de batterie avec 10-15 localisations par jour.</p>	<p><b>Rechargeable:</b> 70 jours entre chaque rechargement de batterie avec 1 localisation par jour.</p>	<p>Avec 1 localisation toutes les 5 heures:</p> <p><b>Primaire:</b> 1 mois (ou 2 mois avec double batterie);</p> <p><b>Rechargeable:</b> 1 mois par cycle de rechargement.</p>

17. <i>Opter pour l'alimentation solaire avec batterie de réserve ou batteries primaires /rechargeables?</i>	Une batterie primaire dure bien plus longtemps qu'une batterie rechargeable par cycle de chargement; rechargement par clef USB, prise murale ou allume-cigare.	Les panneaux solaires génèrent l'électricité requise pour transmettre. Lorsque l'appareil est à l'ombre, la batterie de réserve prend le relai. Cette batterie est rechargée en 8 heures au soleil.	Une batterie primaire dure bien plus longtemps qu'une batterie rechargeable par cycle de chargement; rechargement par clef USB, prise murale ou allume-cigare.	Une batterie primaire dure bien plus longtemps qu'une batterie rechargeable par cycle de chargement; rechargement par clef USB, prise murale ou allume-cigare.	Une batterie primaire dure bien plus longtemps qu'une batterie rechargeable par cycle de chargement; rechargement par clef USB, prise murale ou allume-cigare.
18. <i>Peut-on ajouter des batteries supplémentaires?</i>	Oui, avec une plaque de fixation modulaire: l'épaisseur de l'appareil s'accroît de 2 cms.	Oui, avec une plaque de fixation modulaire: l'épaisseur de l'appareil s'accroît de 3 cms.	Oui, avec une batterie supplémentaire à l'intérieur du boîtier; l'épaisseur du boîtier s'accroît de 3 cms.	Oui, mais l'épaisseur de l'appareil s'accroît de 2 cms.	Oui, mais l'épaisseur de l'appareil s'accroît de 1 cm.
19. <i>Où installer ces unités de suivi?</i>	Sur le toit, sur le côté d'un actif mobile : conteneur/ camion, sur les barreaux de fermeture à l'extérieur ou sur le montant à l'intérieur avec une plaque de fixation spéciale sur la porte.	Sur le toit, sur le côté d'un actif mobile : conteneur/ camion, sur les barreaux de fermeture à l'extérieur ou sur le montant à l'intérieur avec une plaque de fixation spéciale sur la porte.	N'importe où sur le toit ou sur le côté de l'actif mobile.	A l'intérieur de l'actif mobile.	A l'intérieur de l'actif mobile. Avec le boîtier protecteur: n'importe où sur l'actif mobile
20. <i>Comment attacher ces unités de suivi?</i>	Aimants, boulons, rivets, attaches de câbles, soudure, + option spéciale: plaque de fixation ajustable et modulaire pour intérieur/extérieur conteneur/camion.	Aimants, boulons, rivets, attaches de câbles, soudure, + option spéciale : plaque de fixation ajustable et modulaire pour intérieur/extérieur conteneur/camion	Aimants, boulons, rivets, attaches de câbles	Attaches de câbles, Velcro, adhésifs...	Glissé à l'intérieur d'une caisse/carton, ou dans une poche ou un sac à main. Pour Teckel dans boîtier renforcé : avec aimants ou écrous
21. <i>L'appareil possède-t-il des inputs numériques/ analogues?</i>	Oui.	Oui, 2 avec câbles	Oui.	Oui, 2 inputs numériques, 1 input analogue + CAN Bus (voir options pour davantage).	Non.
22. <i>Températures opérationnelles en °C</i>	-40° à +60° primaire; -30° à +60° rechargeable.	-40° à +60° primaire; -30° à +60° rechargeable.	-30° à +75° primaire; -20° à +60° rechargeable.	-30° à +75°.	-20° à +60°.
23. <i>Température de rechargement en °C</i>	-20° à +40°.	-20° à +40°.	0° à +45°.	0° à +45°.	0° à +45°.
24. <i>L'appareil est-il protégé contre les intempéries IP67?</i>	Oui.	Oui.	Oui, primaire et rechargeable.	Non (Oui pour CAN Bus, voir options ci-dessous).	Non (Oui pour le modèle dans boîtier renforcé, voir options ci-dessous).
25. <i>Est-il étanche IP69K?</i>	Oui.	Oui.	• Primaire: oui; • Rechargeable: non.	Non (Oui, voir options ci-dessous).	Non (Oui, voir options ci-dessous).
26. <i>Est-il incassable ou à l'abri des chocs/ vandalisme ?</i>	Non, mais boîtier résistant.	Oui + plaque/couvercle protecteur en plexiglas sur le panneau solaire.	Non, mais boîtier très résistant.	Non, mais voir option ci-dessous (CAN Bus dans boîtier spécial).	Non, pas le modèle avec bouton d'alarme ; oui pour le modèle dans boîtier renforcé voir ci-dessous).
27. <i>L'appareil possède-t-il des capteurs de mesure, des interfaces ou des alarmes d'urgence?</i>	Oui en mode Mouvement avec alertes email/sms : latitude/longitude, vitesse, direction, geofencing, choc; + capteurs enfichables <b>externes</b> , pour ouverture portes/intrusion, température, humidité, lumière ; + Interface sans fil à d'autres applications (ex. gestion reefers). [Pas de capteurs suppl. en mode Inventaire.]	Oui en mode Mouvement : capteurs <b>intégrés</b> avec alertes email/sms : ouverture portes/intrusion, geofencing, mouvement, vitesse, direction, choc, température, humidité, lumière + Interface à d'autres applications (ex. gestion conteneurs réfrigérés). [Pas de capteurs suppl. en mode Inventaire.]	Capteurs: mouvement, vitesse, direction, choc... Divers modes sommeil/coma basés sur le mouvement ou l'heure.	Capteurs: mouvement, vitesse, direction, choc et température. Divers modes sommeil/coma basés sur le mouvement ou l'heure.	Capteurs: mouvement, vitesse, direction, choc... Divers modes sommeil/coma basés sur le mouvement ou l'heure. + Bouton marche/arrêt, + Bouton d'alarme/d'urgence.
28. <i>Quoi de plus?</i>	<b>Options</b> Suivi en mode Mouvement Suivi en mode Inventaire  <b>Accessoires</b> • Batteries supplémentaires • Câble de chargement • Fixation spéciale ajustable pour conteneur/camion: • à l'intérieur, sur montant porte + aimants + antenne à l'extérieur, sur barreaux  <b>Version supplémentaire</b> Modèle à communications par satellite <b>Bulldog Mini Sat</b> Compact, batterie primaire durée : 8 ans à 1 pos/jour ; boîtier renforcé conçu pour matières dangereuses (ATEXI). + Inputs/outputs numériques et analogues	<b>Options</b> Suivi en mode Mouvement Suivi en mode Inventaire Communications par satellite ;  <b>Accessoires</b> • Plaque renforcée de protection du panneau solaire contre la grêle et la vandalisme ou couverture bombée • Batteries supplémentaires • Câble de chargement • Fixation spéciale ajustable pour conteneur/camion: • à l'intérieur, sur montant porte + aimants + antenne • à l'extérieur, sur barreaux.	<b>Options</b> Interface sans fil pour des capteurs mesurant: température, humidité, choc, lumière, intrusion/détecteur ouvertures des portes  <b>Accessoires</b> Câble de chargement	<b>Options</b> Interface câblé et sans fil pour capteurs mesurant choc, distance, changement de direction, kilométrage, vitesse.... Griffon <b>HUNT</b> = CAN Bus : applications télématiques professionnelles + boîtier protecteur avec/sans antenne externe et double batterie (peut aussi être câblé).   <b>Accessoires pour Griffon :</b> • Câble de chargement. • Boîtier renforcé anti-vandalisme (15x7x5cms) avec double batterie, protégé contre les intempéries IP67 • 1 input supplémentaire numérique, • Sondes à température, • Détecteur d'ouverture de portes • Autres sondes sur demande • Applications pour gestion de flottes.	<b>Accessoires</b> • Adaptateur de chargement 220V et allume-cigare • Câble de chargement. • Double batterie. • Boîtier ultra résistant et étanche avec double batterie.  